

Comune di ...

Azione di Miglioramento

Progetto PON – GAS “Valutazione delle Performance”

Maggio 2011

1. OBIETTIVO DELL'AZIONE DI MIGLIORAMENTO

Descrivere le ragioni che hanno condotto a identificare l'azione di miglioramento

2. FATTORE DI INTERVENTO

Indicare a quali fra i seguenti fattori si riferisce l'azione di miglioramento:

- 1.1. I leader dell'organizzazione;
- 1.2. Il sistema di controllo e programmazione;
- 1.3. La gestione del personale.
- 2.1. Gli ambiti di misurazione e valutazione;
- 2.2. Metodologie di misurazione e valutazione;
- 2.3. Il processo, i soggetti e le responsabilità del sistema;
- 2.4. Le componenti del sistema;
- 2.5. Il livello di informatizzazione del sistema;
- 2.6. Il livello di trasparenza del sistema.
- 3.1. Estensione della misurazione
- 3.2. Anagrafica, contesto e fattori di complessità
- 3.3. Impatti
- 3.4. Servizi
- 3.5. Stato di salute

(serve a collocare l'azione di miglioramento rispetto alla check list ed all'analisi che è stata svolta).

3. OUTPUT ATTESI

Descrivere il risultato atteso dalla realizzazione dell'azione di miglioramento inquadrandolo rispetto alle caratteristiche assunte dal ciclo di gestione della performance e dal sistema di misurazione della performance.

4. ATTORI E LIVELLO DI COMMITMENT

Identificare gli attori che sono coinvolti nella progettazione e realizzazione dell'azione di miglioramento e definire il livello di coinvolgimento e identificazione di ciascun attore con l'azione di miglioramento proposta.

(serve a comprendere chi può essere coinvolto in azioni simili).

5. TEMPI

Indicare le fasi e i tempi di realizzazione del progetto in particolare con riferimento all'anno 2011

FASE	DESCRIZIONE	INIZIO	FINE

(serve a comprendere in che orizzonte temporale può collocarsi un'azione simile)